

The Institute for Business and Finance Research  
Global Conference on Business and Finance  
**Certificate of Participation**

is awarded to

*Sergio Ivan Ramirez Cacho*

In recognition of valuable contributions to the 2013 Costa Rica Global Conference on Business and Finance



Mercedes Jalbert, Managing Editor

May 28-31, 2013



## EL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS ABP, COMO MÉTODO ADECUADO PARA LA APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA VIRTUAL EDUC EN LA FACULTAD DE CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN DE MANZANILLO

José Gómez González, Universidad de Colima  
Sergio Felipe López Jiménez, Universidad de Colima  
Sergio Iván Ramírez Cacho, Universidad de Colima

### RESUMEN

*El ABP, es un método de enseñanza-aprendizaje que garantiza la instrucción en los estudiantes de distintas carreras. En las asignaturas tributarias de la carrera Contador Público de la Facultad de Contabilidad y Administración de Manzanillo de la Universidad de Colima, ha obtenido gran aceptación después de algunas inconsistencias presentadas al inicio de su aplicación. Este método utiliza problemas reales a resolver entre un grupo de estudiantes de semestres avanzados, quienes con la ayuda del profesor y otros recursos didácticos, como espacios adecuados para grupos numerosos y asistentes del profesor titular de la materia lo que permite obtener un aprendizaje significativo que pueden aplicar en su vida profesional.*

### LEARNING BASED ON PROBLEMS ABP AS A METHOD FOR THE APPLICATION OF VIRTUAL PLATFORM EDUCATION IN THE FACULTY OF ACCOUNTING AND ADMINISTRATION OF MANZANILLO

#### ABSTRACT

*The Based learning PBL problems, as a suitable method for the application of the virtual platform EDUC in the Faculty of accountancy and administration of Manzanillo The PBL, is a method of teaching and learning that ensures instruction in students of different races. In the tax subjects of the career public counter of the Faculty of accounting and administration of Manzanillo of the University of Colima, has won wide acceptance after some inconsistencies presented at the beginning of your application. This method uses problems to solve among a group of students of advanced semesters, who with the help of the teacher and other teaching resources, as adequate space for attendees and numerous groups of Professor holder matter allowing a significant learning that can be applied in your professional life.*

#### INTRODUCCIÓN

El método Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), ha venido a comprobar las áreas de oportunidad que tiene el procedimiento de enseñanza-aprendizaje tradicional que se aplica desde hace varios años en la Universidad de Colima. La utilización empírica de este procedimiento basado en casos prácticos, había ayudado mucho para que el alumno aprendiera lo básico de los temas que su profesor, en una exposición tradicional le enseñaba. Sin embargo, el alumno no obtenía un aprendizaje significativo, ocasionando que su nivel de competencia fuera débil en el transcurso de su carrera, al no tener una práctica consistente. El

ABP no solamente ayuda a obtener un conocimiento seguro, sino garantizado para toda la vida, ya que permite utilizar variantes en las características del contenido programático de la asignatura en cuestión. Estos cambios van desde la utilización de un caso práctico transformado en un problema, que motive a los estudiantes reunidos en equipos, para analizarlo y emitir individualmente las hipótesis correspondientes, para luego, apoyándose en los conocimientos adquiridos en semestres anteriores, poder comprobarlas y obtener las respuestas pertinentes. Una de las modificaciones en la aplicación del ABP con estas asignaturas, es que un mismo problema con datos diferentes para cada equipo de trabajo, puede presentarse las veces que sea necesario.

Este cambio permite eliminar una de las principales características del ABP, que solamente puede aplicarse satisfactoriamente en grupos de 15 a 20 alumnos, pero en grupos de 40 alumnos o más, tendrían que utilizarse asistentes, ya que sin ellos se dificultaría el aprendizaje por la premura del tiempo, porque no basta una clase de 50 minutos, sino más tiempo para encontrar la solución del problema.

#### Descripción del Problema

Para nadie es desconocido que el sistema educativo de nuestro país ha sufrido un retroceso. Desde los niveles elementales puede observarse la ausencia de métodos de enseñanza-aprendizaje innovadores, que ayuden tanto al profesor como al alumno a lograr un conocimiento significativo para toda la vida, como sucedía hace algunos años. Actualmente, todavía es común escuchar frases relacionadas con la manera en que se impartían las clases, donde la educación recurría a castigos severos para aquellos alumnos que no cumplían con sus tareas o que no aprendían. Los profesores se comportaban ante los alumnos como unos segundos padres que podían castigar a aquellos que no ponían atención o no servían para estudiar. El reto era lograr que aprendieran a como diera lugar.

En los semestres más recientes, han llegado a nuestra Facultad estudiantes que no están acostumbrados a escribir, no tienen el hábito de la lectura y cuando presentan sus trabajos de investigación o tareas encomendadas, los profesores con muchos años de experiencia, descubren inmediatamente sus deficiencias tanto en la gramática como en la redacción, por sus faltas de ortografía y porque copian y pegan del Internet. Esta actividad resulta molesta para el docente que tiene que revisar trabajos que los alumnos entregan como parte de sus obligaciones para acreditar la materia. Por ejemplo, cuando se les pide que lean en voz alta algún párrafo, pueden percibirse sus deficiencias, inclusive varios de ellos están conscientes de sus fallas y prefieren no participar.

#### Objetivo

Demostrar la manera en que a partir de la aplicación del modelo ABP para resolver un problema previamente discutido y asimilado por los alumnos de la carrera de Contador Público, así como el apoyo de la plataforma de educación a distancia EDUC, el maestro titular de la materia y los alumnos con los mejores promedios (asistentes del profesor), es posible que los estudiantes tímidos y el resto del grupo incrementen su participación, mejoren su aprendizaje y expresen su satisfacción por el conocimiento adquirido en las materias tributarias.

#### Aplicación del Método Abp

Este método de enseñanza-aprendizaje, al principio se aplicó en forma experimental, de tal manera que en las primeras experiencias con los alumnos que sirvieron de prueba, se presentaron situaciones difíciles como apatía y resistencia para trabajar con ese método, ya que estaban acostumbrados a la metodología tradicional, es decir, asumir un rol pasivo dejando que otros participaran. Hubo quienes expresaron que "ya no era importante acudir a la universidad, nos dedicamos a resolver los problemas en casa y

solamente venimos a presentar el examen y obtener el título profesional"; ya que para ellos el objetivo es pasar el examen para liberar una asignatura y no precisamente para aprender de manera significativa.

*Primer Paso (Planteamiento del Problema):* Durante la aplicación del modelo ABP se trabajó con un grupo de 38 alumnos, los cuales se organizaron en 7 equipos donde los líderes o responsables de cada uno de ellos fueron los estudiantes que tenían los promedios más elevados, los cuales sirvieron como asistentes del profesor, así como de sus compañeros de equipo. El resto de los integrantes quedó distribuido uniformemente según la lista de calificaciones de semestres anteriores.

*segundo paso (solución del problema):* Después de la integración de los equipos, se entregó por escrito a cada alumno el problema a resolver, el cual fue leído en silencio individualmente. Luego, al interior de cada equipo, los estudiantes aclararon sus dudas sobre la redacción del texto, los términos o palabras clave que no comprendían u otros aspectos. Posteriormente, cada equipo presentó por escrito las hipótesis del problema. Durante ese proceso, el profesor coordinó la discusión de la gente y estuvo al pendiente de las preguntas planteadas. Más tarde, repartió las preguntas de investigación, los lineamientos a seguir y refirió consejos para aprovechar la bibliografía (aspectos legales y relacionados con el tema) sugerida al inicio de la actividad.

*Tercer Paso (Presentación De La Solución Del Problema):* Antes de llegar a la versión definitiva de la solución del problema, se hicieron presentaciones previas al interior de cada equipo para corregir los errores que pudieran presentarse y evitarlos en la presentación final. Esto ayudó bastante a que en la presentación final hubiera menos fallas. Durante esta etapa, pudo observarse que algunos alumnos aún presentaban deficiencias e incumplimiento en sus trabajos, lo que obligó a los líderes de cada equipo a motivarlos y concientizarlos de que si no realizaban correctamente la actividad, resultarían afectados. A pesar de lo anterior, hubo quienes hicieron caso omiso y siguieron presentando deficiencias en sus trabajos. Por el contrario, quienes sí se comprometieron con el líder del equipo y realizaron un esfuerzo mayor, alcanzaron mejores resultados. Cabe destacar que aún cuando persistió la actitud irresponsable en algunas personas, finalmente pudieron entregar sus respuestas en el lapso acordado, debido a lo extenso del tiempo disponible para entregar sus resultados. Para la presentación final de los proyectos se hizo un sorteo al azar, lo cual fue muy benéfico porque todos los equipos se preocuparon por tener todo listo para el día en que los tocó participar. También se acondicionó el lugar donde se mostraron los proyectos, de tal manera que todos tuvieran una buena visibilidad y pusieran atención.

#### Cuarto Paso (El Examen)

Para medir el aprendizaje adquirido por los alumnos, se aplicaron dos exámenes escritos, uno después de que se presentó el proyecto (aplicando el método tradicional) y otro después de trabajar con el método ABP.

#### **RESULTADOS**

Aunque la aplicación de este método en la Facultad de Contabilidad y Administración de Manzanillo aún es incipiente, el ABP garantiza el aprendizaje en los alumnos, pues los resultados obtenidos así lo avalan. Ahora los estudiantes ya empiezan a exigir su aplicación en otras asignaturas y los profesores que aún no lo han aplicado empiezan a convencerse de sus bondades. Otro resultado positivo, es que cuando el alumno revisa el problema, se apropia de él y pide que lo incluyan en la discusión. Durante esa dinámica, también pide que respeten sus opiniones, las cuales en ocasiones no son escuchadas por la premura del tiempo que tienen las asignaturas, ya que debe dedicarse tiempo para nombrar lista de asistencia, para la exposición del profesor y para resolver dudas de los estudiantes.

#### **CONCLUSIONES**

Uno de los motivos principales que dificultan la aplicación del ABP, es que el profesor abandone la clase y deje a los estudiantes a la deriva. Es importante que el docente siempre esté en la clase, ya que el alumno se siente seguro, aunque no pregunte, si el Maestro está disponible para ayudarlo a corregir en sus deficiencias. La dinámica de trabajo del ABP, contribuye para que los alumnos sean más pacientes y se sientan más seguros de lo que están realizando. Su presencia también favorece a que se mantenga la disciplina y control del grupo, lo cual es difícil de lograr en grupos numerosos. De esta manera, los estudiantes trabajen en una forma óptima y el profesor le da continuidad a la impartición de las asignaturas que tiene a su cargo.

#### **BIBLIOGRAFÍA**

Savin-Baden, Maggi y Kay Wilkie. 2004. Challenging Research in Problem-Based Learning. Mc Graw – Hill Education.

J. Duch, Barbara; Susan E. Groh y Deborah E. Allen. 2004. EL PODER DEL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS. Pontificia Universidad Católica del Perú. Vicerrectorado Académico.

Abram, Ana Pastor de. 2007. ABP EXPERIENCIAS Y RESULTADOS. Tres años de aprendizaje basado en problemas en la Pontificia Universidad Católica del Perú. Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú. 90 años.

Briones, Guillermo. 1987. MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN PARA LAS CIENCIAS SOCIALES. Editorial Trillas.

Lechuga Santillán, Efraín. 2008. Compendio de Leyes Fiscales y Reglamentos. ISEF.

Castañeda Jiménez, Juan. 1996. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN 2. Mc Graw Hill.

Hernández Sampieri, Roberto; Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio. 2005. Fundamentos de Metodología de la Administración. Mc Graw Hill.

#### **BIOGRAFIA**

José Gómez González. Profesor Investigador de Tiempo Completo, Facultad de Contabilidad y Administración de Manzanillo de la Universidad de Colima. Tel. (52) 314 33 11203 Ext. 53289; Celular (52) 314 10 24417. Domicilio: Calle Chihuahua 71, Colonia Benito Juárez, CP 28237. Manzanillo, Colima. México. Co-autores: Dr. Sergio Felipe López Jiménez y Dr. Sergio Iván Ramírez Cacho.

solamente venimos a presentar el examen y obtener el título profesional"; ya que para ellos el objetivo es pasar el examen para liberar una asignatura y no precisamente para aprender de manera significativa.

*Primer Paso (Planteamiento del Problema):* Durante la aplicación del modelo ABP se trabajó con un grupo de 38 alumnos, los cuales se organizaron en 7 equipos donde los líderes o responsables de cada uno de ellos fueron los estudiantes que tenían los promedios más elevados, los cuales sirvieron como asistentes del profesor, así como de sus compañeros de equipo. El resto de los integrantes quedó distribuido uniformemente según la lista de calificaciones de semestres anteriores.

*segundo paso (solución del problema):* Después de la integración de los equipos, se entregó por escrito a cada alumno el problema a resolver, el cual fue leído en silencio individualmente. Luego, al interior de cada equipo, los estudiantes aclararon sus dudas sobre la redacción del texto, los términos o palabras clave que no comprendían u otros aspectos. Posteriormente, cada equipo presentó por escrito las hipótesis del problema. Durante ese proceso, el profesor coordinó la discusión de la gente y estuvo al pendiente de las preguntas planteadas. Más tarde, repartió las preguntas de investigación, los lineamientos a seguir y refirió consejos para aprovechar la bibliografía (aspectos legales y relacionados con el tema) sugerida al inicio de la actividad.

*Tercer Paso (Presentación De La Solución Del Problema):* Antes de llegar a la versión definitiva de la solución del problema, se hicieron presentaciones previas al interior de cada equipo para corregir los errores que pudieran presentarse y evitarlos en la presentación final. Esto ayudó bastante a que en la presentación final hubiera menos fallas. Durante esta etapa, pudo observarse que algunos alumnos aún presentaban deficiencias e incumplimiento en sus trabajos, lo que obligó a los líderes de cada equipo a motivarlos y concientizarlos de que si no realizaban correctamente la actividad, resultarían afectados. A pesar de lo anterior, hubo quienes hicieron caso omiso y siguieron presentando deficiencias en sus trabajos. Por el contrario, quienes si se comprometieron con el líder del equipo y realizaron un esfuerzo mayor, alcanzaron mejores resultados. Cabe destacar que aún cuando persistió la actitud irresponsable en algunas personas, finalmente pudieron entregar sus respuestas en el lapso acordado, debido a lo extenso del tiempo disponible para entregar sus resultados. Para la presentación final de los proyectos se hizo un sorteo al azar, lo cual fue muy beneficioso porque todos los equipos se preocuparon por tener todo listo para el día en que los tocó participar. También se acondicionó el lugar donde se mostraron los proyectos, de tal manera que todos tuvieran una buena visibilidad y pusieran atención.

#### Cuarto Paso (El Examen)

Para medir el aprendizaje adquirido por los alumnos, se aplicaron dos exámenes escritos, uno después de que se presentó el proyecto (aplicando el método tradicional) y otro después de trabajar con el método ABP.

#### RESULTADOS

Aunque la aplicación de este método en la Facultad de Contabilidad y Administración de Manzanillo aún es incipiente, el ABP garantiza el aprendizaje en los alumnos, pues los resultados obtenidos así lo avalan. Ahora los estudiantes ya empiezan a exigir su aplicación en otras asignaturas y los profesores que aún no lo han aplicado empiezan a convencerse de sus bondades. Otro resultado positivo, es que cuando el alumno revisa el problema, se apropia de él y pide que lo incluyan en la discusión. Durante esa dinámica, también pide que respeten sus opiniones, las cuales en ocasiones no son escuchadas por la premura del tiempo que tienen las asignaturas, ya que debe dedicarse tiempo para nombrar lista de asistencia, para la exposición del profesor y para resolver dudas de los estudiantes.

#### CONCLUSIONES

Uno de los motivos principales que dificultan la aplicación del ABP, es que el profesor abandone la clase y deje a los estudiantes a la deriva. Es importante que el docente siempre esté en la clase, ya que el alumno se siente seguro, aunque no pregunte, si el Maestro está disponible para ayudarlo a corregir en sus deficiencias. La dinámica de trabajo del ABP, contribuye para que los alumnos sean más pacientes y se sientan más seguros de lo que están realizando. Su presencia también favorece a que se mantenga la disciplina y control del grupo, lo cual es difícil de lograr en grupos numerosos. De esta manera, los estudiantes trabajan en una forma óptima y el profesor le da continuidad a la impartición de las asignaturas que tiene a su cargo.

#### BIBLIOGRAFÍA

Savin-Baden, Maggi y Kay Wilkie. 2004. Challenging Research in Problem-Based Learning. Mc Graw – Hill Education.

J. Duch, Barbara; Susan E. Groh y Deborah E. Allen. 2004. EL PODER DEL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS. Pontificia Universidad Católica del Perú. Vicerrectorado Académico.

Abram, Ana Pastor de. 2007. ABP EXPERIENCIAS Y RESULTADOS. Tres años de aprendizaje basado en problemas en la Pontificia Universidad Católica del Perú. Fondo Editorial de la Pontificia Universidad Católica del Perú. 90 años.

Briones, Guillermo 1987. MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN PARA LAS CIENCIAS SOCIALES. Editorial Trillas.

Lechuga Santillán, Efraín. 2008. Compendio de Leyes Fiscales y Reglamentos. ISEF.

Castañeda Jiménez, Juan. 1996. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN 2. Mc Graw Hill.  
Hernández Sampieri, Roberto; Carlos Fernández Collado y Pilar Bapista Lucio. 2005. Fundamentos de Metodología de la Administración. Mc Graw Hill.

#### BIOGRAFÍA

José Gómez González. Profesor Investigador de Tiempo Completo, Facultad de Contabilidad y Administración de Manzanillo de la Universidad de Colima. Tel. (52) 314 33 11203 Ext. 53289; Celular (52) 314 10 24417. Domicilio: Calle Chiluhua 71, Colonia Benito Juárez, CP 28237. Manzanillo, Colima. México. Co-autores: Dr. Sergio Felipe López Jiménez y Dr. Sergio Iván Ramírez Cacho.